

**Ámbito de aplicación:** las presentes Condiciones Generales de Contratación (CGC) se aplican a todas las relaciones comerciales entre QUTTING EDGE SWISS GMBH y sus clientes en la versión vigente en el momento de la celebración del contrato en la medida en que QUTTING EDGE SWISS GMBH y el cliente no hayan realizado un acuerdo independiente por escrito o no hayan celebrado un contrato marco por escrito. Las CGC se aplican de forma exclusiva. No se aceptarán condiciones del cliente o socio contractual que contradigan o se desvíen de estas CGC a menos que QUTTING EDGE SWISS GMBH las reconozca expresamente por escrito en casos puntuales. Si algunas disposiciones de estas CGC no son válidas desde el principio o dejan de serlo debido a acuerdos explícitos, las disposiciones restantes de las CGC no se verán afectadas en ningún caso.

**Plazos de entrega:** los plazos de entrega indicados por QUTTING EDGE SWISS GMBH no son vinculantes –a menos que se acuerde lo contrario por escrito–, pero se prioriza su cumplimiento en la medida de lo posible. QUTTING EDGE SWISS GMBH se reserva el derecho a realizar entregas parciales, si bien estas no generarán costes adicionales para el cliente. En caso de retraso por causas ajenas a QUTTING EDGE SWISS GMBH, el cliente no tendrá derecho a rescindir el contrato ni a indemnizaciones.

**Transporte/entrega:** FCA Sursee-LU (Incoterms 2020)

**Naturaleza vinculante de las ofertas:** las ofertas presentadas por QUTTING EDGE SWISS GMBH tienen una validez de 30 días a partir de la fecha de la oferta.

**Cambios de precio:** transcurridos tres meses desde la celebración del contrato y la entrega de la mercancía, queda reservado expresamente el derecho a la actualización de los precios por causas imputables a cambios en los precios de materias primas, impuestos, aranceles, tasas e impuestos de todo tipo, así como a fluctuaciones monetarias.

**Condiciones de pago:** compras en línea a través del webshop son pagaderas de forma inmediata durante el proceso de compra utilizando el sistema de pago seguro disponible en la tienda online.

Las facturas emitidas por QUTTING EDGE SWISS GMBH a clientes de retail son pagaderas por su importe neto total (sin deducciones) dentro del plazo de 14 días a partir de la fecha de facturación, salvo acuerdo explícito y por escrito en otro sentido. Transcurrido el plazo de pago sin que se haya efectuado el abono correspondiente, son de aplicación inmediata las condiciones de mora, entrando estas en vigor sin necesidad de recordatorio. Se excluye expresamente cualquier intento del cliente de interponer un cargo o reclamación contra QUTTING EDGE SWISS GMBH. El envío de recordatorios de pago por parte de QUTTING EDGE SWISS GMBH están sujetos a una tarifa fija de 50,00 CHF.

En caso de dudas justificadas sobre la solvencia del cliente, especialmente, en caso de pagos atrasados, inicio de un procedimiento sucesorio, inicio de una liquidación voluntaria o involuntaria o acciones con un resultado similar, QUTTING EDGE SWISS GMBH tiene derecho, sin perjuicio del resto de sus derechos, a exigir garantías, pagos anticipados o pagos en efectivo, así como a exigir anticipadamente, incluso inmediatamente, todos los requerimientos y cantidades pendientes de todas las transacciones legales con el cliente. Adicionalmente, QUTTING EDGE SWISS GMBH tendrá derecho a reclamar la mercancía ya entregada y/o a rescindir el contrato sin que el cliente tenga derecho a una entrega posterior ni a indemnización.

**Garantía/responsabilidad:** QUTTING EDGE SWISS GMBH ofrece garantía por la mercancía de fábrica en las condiciones establecidas por el fabricante original. El cliente tiene derecho a la entrega de mercancía en perfecto estado. El cliente está obligado a comprobar posibles defectos en la mercancía comprada a QUTTING EDGE SWISS GMBH inmediatamente después de su recepción. Las posibles reclamaciones por mercancía defectuosa deberán realizarse inmediatamente y por escrito, de lo contrario, la mercancía se considerará aceptada y aprobada.

Si la mercancía suministrada resultara defectuosa, QUTTING EDGE SWISS GMBH se encargará de subsanar el defecto, sustituir la mercancía o realizar una entrega posterior según su propio criterio. Queda excluida cualquier otra reclamación por parte del cliente, especialmente, indemnizaciones de cualquier tipo o la posibilidad de rescindir el contrato, así como cualquier garantía adicional, incluida la responsabilidad por asistencia de terceros –en la medida en que esté legalmente permitido–. Las reclamaciones del cliente contra QUTTING EDGE SWISS GMBH se limitan en cualquier caso al valor original de la mercancía en cuestión como máximo.

QUTTING EDGE SWISS GMBH brinda asesoramiento a su leal saber y entender, pero sin ninguna garantía, y no exige al cliente de tener que verificar los productos de QUTTING EDGE SWISS GMBH para determinar su idoneidad para los procesos y propósitos previstos por el cliente. Las especificaciones del fabricante del producto o sistema, las instrucciones de mantenimiento y las instrucciones de uso deberán seguirse y respetarse estrictamente. QUTTING EDGE SWISS GMBH no se hace responsable de potenciales daños si se utilizan disolventes o productos químicos inadecuados durante la instalación y/o el mantenimiento.

QUTTING EDGE SWISS GMBH no se hace responsable de los daños que se deriven de información inexacta o incorrecta sobre el uso previsto o sobre requisitos de naturaleza eléctrica, mecánica, térmica, química, física, biológica o de otro tipo, de la denominación incorrecta de modelos, del almacenamiento, tratamiento y uso inadecuados de la mercancía ni de cambios o reparaciones de la mercancía por parte del cliente, sus ayudantes o terceras partes contratadas por él.

QUTTING EDGE SWISS GMBH está eximida de cualquier obligación de garantía mientras que el cliente no cumpla totalmente con sus obligaciones de pago con QUTTING EDGE SWISS GMBH.

**Color y solidez del color/proceso de envejecimiento:** la paleta cromática, los distintos tonos y las fórmulas de color de los productos de QUTTING EDGE SWISS GMBH están sujetos a modificaciones y adaptaciones periódicas. Por tanto, no cabe descartar variaciones de color en caso de pedidos y entregas espaciados en el tiempo. Estas variaciones de color no se consideran defectos. Los colores de los productos de QUTTING EDGE SWISS GMBH pueden cambiar o apagarse ligeramente con el paso del tiempo debido a la radiación solar y/o a otros factores climáticos o ambientales. Este tipo de cambios no se consideran defectos, como tampoco el desgaste natural de los polímeros ni otros procesos naturales de envejecimiento.

La pérdida de color en los revestimientos a causa del rozamiento o la abrasión, es un proceso normal acorde con la tecnología actual disponible. En este sentido, una posible erosión del color que resulte en una despigmentación de la superficie no representa un defecto. QUTTING EDGE SWISS GMBH no se hace responsable de los costes derivados del mantenimiento o de las medidas correctoras debidas a este fenómeno.

**Reserva de propiedad/consignación:** la mercancía suministrada por QUTTING EDGE SWISS GMBH seguirá siendo propiedad exclusiva de QUTTING EDGE SWISS GMBH hasta que se haya pagado en su totalidad, incluidos los futuros requerimientos al cliente. La reserva de propiedad también se extiende –en la medida en que esté legalmente permitido– a los artículos creados por procesamiento. El nuevo artículo creado por procesamiento sirve para garantizar los requerimientos de QUTTING EDGE SWISS GMBH por el importe del valor de la mercancía procesada sujeta a reserva de propiedad.

El cliente acepta que QUTTING EDGE SWISS GMBH tenga la reserva de propiedad inscrita en el registro correspondiente a nombre y por cuenta del cliente. Si QUTTING EDGE SWISS GMBH tuviera que hacer valer la reserva de propiedad contra el cliente, QUTTING EDGE SWISS GMBH se reserva el derecho a facturar al cliente los costes de formalizar la reserva de propiedad. El cliente se compromete a abstenerse de todo acto que sea contrario a los fines perseguidos con la reserva de propiedad.

Si se ha acordado la consignación, QUTTING EDGE SWISS GMBH instalará el almacén en la sede del cliente o cerca de ella en su propio nombre. La mercancía retirada o comprada por el cliente en el almacén de consignación está sujeta a la reserva de propiedad de acuerdo con el reglamento anterior y el cliente solo podrá revenderla si ha satisfecho a QUTTING EDGE SWISS GMBH íntegramente la mercancía comprada.

**Fuerza mayor:** en casos de fuerza mayor (p. ej., acontecimientos bélicos, fenómenos de la naturaleza, fuerzas naturales, epidemias y pandemias), en otros acontecimientos imprevisibles de los que QUTTING EDGE SWISS GMBH no sea responsable (p. ej., incendio, fallo de funcionamiento, huelga), en caso de escasez de materias primas, combustible, energía, etc. como resultado de los acontecimientos mencionados anteriormente, así como en caso de restricciones, devaluaciones y revalorizaciones de moneda, QUTTING EDGE SWISS GMBH tendrá derecho a desistir total o parcialmente de las obligaciones contractuales o del contrato sin que el cliente tenga derecho a una entrega posterior ni a indemnización. QUTTING EDGE SWISS GMBH también tendrá derecho a esto si los acontecimientos mencionados les ocurren o afectan a los subcontratistas, proveedores o trabajadores subcontratados a destajo.

**Tratamiento de Datos:** QUTTING EDGE SWISS GMBH procesa, almacena y hace uso de los datos del cliente siempre que sea necesario para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, para garantizar la seguridad técnica en sus operaciones, para desarrollar, poner a disposición y mantener el sitio web, así como para la facturación (incluido el cobro de impagos). Cualquier otro uso adicional, por ejemplo, con fines publicitarios o de marketing, sólo tendrá lugar previa información adicional, el consentimiento explícito del cliente y la transmisión voluntaria de los datos del cliente. Visitar y transitar el sitio web de QUTTING EDGE SWISS GMBH ([www.qutting-edge.ch](http://www.qutting-edge.ch)) así como sus sitios web subrogados, posibilita el almacenamiento automático de información sobre el acceso (dirección IP, fecha, hora, páginas visitadas en el sitio web). Esta información se utiliza para su análisis con fines exclusivamente estadísticos. Estas informaciones se tratan de forma estrictamente confidencial. Ninguna información se transmite a terceros, ya sea con fines comerciales o no comerciales, salvo imperativo o exigencia legal. Puede consultar información adicional sobre la protección de datos en la página web de QUTTING EDGE SWISS GMBH, bajo la rúbrica "Rechtliches" o "Legal" al pie de la página. Por lo demás, es aplicable y vinculante la Declaración sobre Protección de Datos disponible en la página web de QUTTING EDGE SWISS GMBH, que es parte integrante e irrenunciable de las presentes CGC.

**Derecho aplicable/lugar de cumplimiento/jurisdicción:** es de aplicación la ley suiza. El lugar de cumplimiento así como la jurisdicción es **Sursee (cantón de Lucerna, Suiza)**.